

Spett.le Istituto,

trasmettiamo alcune indicazioni utili per rinnovare in autonomia i pass scolastici in scadenza o scaduti da meno di un anno utilizzando la nuova piattaforma ztl raggiungibile al seguente link:
https://istanze.comune.cagliari.it/portal/link_servizi_portale?serv_id=ztl

Dopo l'accesso tramite SPID o CIE, si avrà a disposizione la propria area personale che contiene l'elenco delle autorizzazioni ztl.

Si possono presentare due casi:

- Caso A: rinnovo dei pass correttamente elencati nella propria area personale ZTL

In questo caso, il pass visualizzato può essere rinnovato utilizzando la funzione rappresentata dall'icona alla destra del pass stesso.

L'utente sarà guidato verso alcune conferme dei dati riportati e al termine sarà possibile prelevare il pass in formato PDF.

Contemporaneamente lo stato dell'autorizzazione cambierà da "scaduta" a "confermato" e sarà riportata la nuova scadenza del pass e le funzioni di stampa, download e cessazione.

- Caso B: rinnovo dei pass non elencati nella propria area personale ZTL

Quando le precedenti autorizzazioni sono state richieste senza utilizzare i servizi online, la piattaforma non è in grado di associarle al titolare privo di un Id-portale.

In questo caso, è necessario provvedere all'abbinamento utilizzando la funzione "Recupera richiesta" che permette di inserire il numero e l'anno del contrassegno.

Dopo la conferma dei dati, l'autorizzazione sarà disponibile per il rinnovo, come nel caso A.

Vi saremmo grati se voleste provvedere alla diffusione delle indicazioni presso i genitori degli alunni appartenenti al vostro istituto.

Cordiali saluti

Giuseppe Chirri

Piazza Alcide De Gasperi, 2 piano 3

Telefono: +39 070 6774004 (lun-mer-ven 09.00-10.00)

e-mail (giuseppe.chirri@comune.cagliari.it)